

woasi RMM Dashboard	woasi	woasi PLUS	riverbird Edition
Hosting im deutschen Rechenzentrum	✓	✓	✓
Erreichbarkeit Support Mo. bis Do. 08:00 - 12:00, 13:00 - 17:00 und Fr. 08:00 - 12:00 Uhr	✓	✓	✓
Frei wählbare Dashboard Ansichten	✓	✓	✓
Dashboard - WALL für TV	✓	✓	✓
Dashboard für Desktop/Mobile (responsive)	✓	✓	✓
Maximale User (inkl. Kundenzugänge bei PLUS)	20	50	10
Inkludierte individuelle Alarmregeln	15	20	10
Inkludierte E-Mails pro Monat	10.000	15.000	10.000
Inkludierte RMM Anbindung: n-able oder Riverbird (weitere Anbindung € 49,- p.M.)	1	1	Riverbird
Maximale Anzahl der Geräte im RMM (Server/PCs)	3.000	3.000	3.000
Alarmierung per E-Mail	✓	✓	✓
Alarmierung per SMS (100 SMS innerhalb Deutschlands pro Monat inkludiert)	✓	✓	✓
Alarmierung per Anruf (100 Anrufe innerhalb Deutschlands pro Monat inkludiert)	✓	✓	
APP im Apple Appstore / Google Playstore (kostenlos)	✓	✓	
Alarmierung per Push-Nachricht auf die woasi APP	✓	✓	
Notiz hinzufügen	✓	✓	
Fernwartung direkt aus dem Dashboard starten*	✓	✓	
Alarmierungsketten (nacheinander folgende Alarmierungen)	✓	✓	
TANSS®-Schnittstelle (Übergabe der Alarmierung an TANSS®)*		✓	
Modul Kunden-Alarmierung (Beschränkung auf Kunden inkl. Login)		✓	
Reaktionszeit bei Störungen/technischen Problemen	6 h bei kritischen Anliegen	6 h bei kritischen Anliegen	6 h bei kritischen Anliegen
Reaktionszeit bei Anfragen/Hilfestellungen	1 Werktag	1 Werktag	1 Werktag
Preis je Systemhaus** (monatlich - bei jährlicher Zahlung)	€ 169,-	€ 199,-	€ 99,-
Verrechnung	jährlich	jährlich	jährlich
Vertragslaufzeit	12 Monate	12 Monate	12 Monate
monatlich zahlbar/kündbar	€ 199,-	€ 249,-	-

Zusätzliche Gebühren und Preise**

Einrichtungspauschale	€ 199,-	€ 199,-	€ 199,-
pro weiterer SMS / Anruf	€ 0,10	€ 0,10	€ 0,10
Mehr als 3.000 Geräte	Auf Anfrage	Auf Anfrage	Auf Anfrage
pro weiteres E-Mail	€ 0,02	€ 0,02	€ 0,02
Einschulung pauschal bis zu 2 h	€ 150,-	€ 150,-	€ 150,-
Regelpaket 10 weitere Regeln (pro Monat)	€ 49,-	€ 99,-	€ 99,-
Userpaket 10 weitere User (pro Monat)	€ 49,-	€ 99,-	€ 99,-
Modul: TANSS-Zeiterfassung (pro Monat)	-	€ 49,-	-
Modul: Mailrobot (pro Monat)	€ 49,-	€ 49,-	-

* solange vom jeweiligen Hersteller technisch möglich

** Alle angegebenen Preise sind Nettopreise und verstehen sich zzgl. der gesetzl. MwSt.
Es gelten unsere AGB: www.ideevo.at/agb