

woasi RMM Dashboard	woasi BASIC	woasi STANDARD	woasi ENTERPRISE	woasi ULTIMATE
Hosting im deutschen Rechenzentrum	✓	✓	✓	✓
Erreichbarkeit Support Mo. bis Do. 08:00 - 12:00, 13:00 - 17:00 und Fr. 08:00 - 12:00 Uhr	✓	✓	✓	✓
Frei wählbare Dashboard Ansichten	✓	✓	✓	✓
Dashboard - WALL für TV	✓	✓	✓	✓
Dashboard für Desktop/Mobile (responsive)	✓	✓	✓	✓
APP für Android (kostenlos)	✓	✓	✓	✓
APP für iOS (€ 1,09 im App-Store)	✓	✓	✓	✓
Maximale User (inkl. Kundenzugänge bei ULTIMATE)	1	10	20	50
Inkludierte individuelle Alarmregeln	5	10	15	20
Alarmierung per Push-Nachricht auf die woasi APP	✓	✓	✓	✓
Alarmierung per E-Mail	✓	✓	✓	✓
Inkludierte E-Mails pro Monat	1.000	5.000	10.000	15.000
Alarmierung per SMS (100 SMS innerhalb Deutschlands pro Monat inkludiert)		✓	✓	✓
Alarmierung per Anruf (100 Anrufe innerhalb Deutschlands pro Monat inkludiert)		✓	✓	✓
Notiz hinzufügen		✓	✓	✓
Fernwartung direkt aus dem Dashboard starten*		✓	✓	✓
Alarmierungsketten (nacheinander folgende Alarmierungen)			✓	✓
TANSS®-Schnittstelle (Übergabe der Alarmierung an TANSS®)*			✓	✓
Modul Kunden-Alarmierung (Beschränkung auf Kunden inkl. Login)				✓
Reaktionszeit bei Störungen/technischen Problemen durch den ideevo Support täglich 08:00 - 20:00 Uhr	1 Werktag	6 h bei kritischen Anliegen	6 h bei kritischen Anliegen	6 h bei kritischen Anliegen
Reaktionszeit bei Anfragen/Hilfestellungen	1 Werktag	1 Werktag	1 Werktag	1 Werktag
Preis je Systemhaus** (monatlich - bei jährlicher Zahlung)	€ 49,-	€ 99,-	€ 149,-	€ 169,-
Verrechnung	jährlich	jährlich	jährlich	jährlich
Vertragslaufzeit	12 Monate	12 Monate	12 Monate	12 Monate
monatlich zahlbar/kündbar	€ 59,-	€ 119,-	€ 179,-	€ 199,-

Zusätzliche Gebühren und Preise**

Einrichtungspauschale	€ 199,-	€ 199,-	€ 199,-	€ 199,-
pro weiterer SMS	-	€ 0,10	€ 0,10	€ 0,10
pro weiteren Anruf	-	€ 0,10	€ 0,10	€ 0,10
weiteres E-Mail	€ 0,02	€ 0,02	€ 0,02	€ 0,02
Einschulung pauschal bis zu 2 h	€ 150,-	€ 150,-	€ 150,-	€ 150,-
Regelpaket 10 weitere Regeln (pro Monat)	€ 49,-	€ 49,-	€ 49,-	€ 99,-
Userpaket 10 weitere User (pro Monat)	€ 49,-	€ 49,-	€ 49,-	€ 99,-

* solange vom jeweiligen Hersteller technisch möglich

** Alle angegebenen Preise sind Nettopreise und verstehen sich zzgl. der gesetzl. MwSt.
Es gelten unsere AGB: www.ideo.at/agb

Erhältlich bei:



Fokus MSP.
Für Systemhaushelden.

Fokus MSP GmbH
Schweriner Str. 2
DE-29225 Celle

+49 5141 966 228 0
info@fokus-msp.de
www.fokus-msp.de

